

Lignes directrices à l'intention des utilisateurs de GEF Kaleo

- Février 2021

Qu'est-ce que GEF Kaleo ?

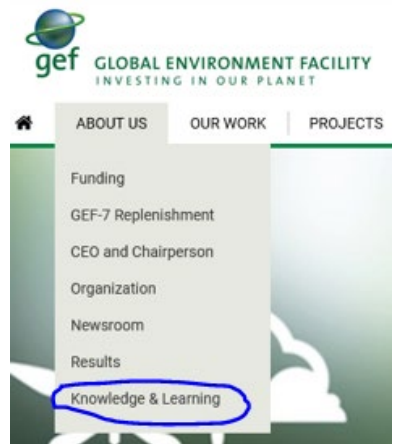
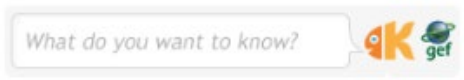
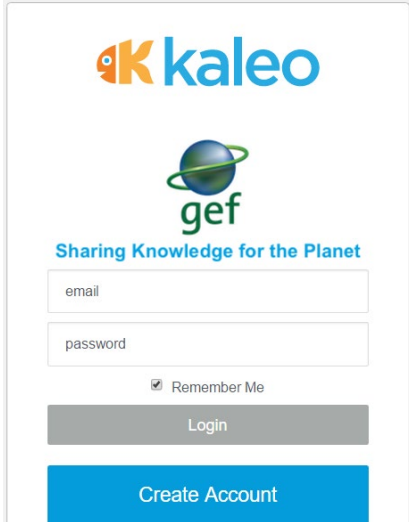
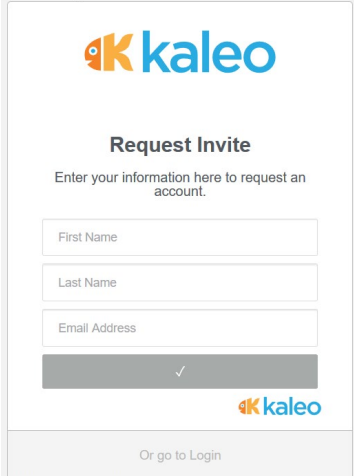
GEF Kaleo est un système électronique de partage d'informations et de connaissances, sous-tendu par un logiciel d'apprentissage interactif. Le système met à disposition une plateforme de questions et réponses à l'intention des organes constitutifs et des parties prenantes du FEM dans le monde entier sur des aspects liés aux opérations du FEM. GEF Kaleo est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans le monde entier par le biais du site web du FEM.

Un utilisateur ou une utilisatrice doit d'abord s'inscrire sur GEF Kaleo en fournissant une adresse électronique pour recevoir des réponses du système. Après s'être inscrit(e), l'utilisateur/l'utilisatrice peut se connecter pour poser une question à tout moment. Lorsqu'une question est posée, GEF Kaleo y répond immédiatement en dressant une liste de réponses organisées qui correspondent à la question et qui sont déjà sauvegardées dans la base de connaissances GEF Kaleo. Les réponses peuvent contenir du texte, des liens vers des documents, des vidéos, des photos, etc. L'utilisateur/utilisatrice peut choisir la réponse la plus appropriée dans cette liste. Si aucune réponse appropriée n'est immédiatement disponible dans la base de connaissances, l'utilisateur/utilisatrice peut alors soumettre sa question à GEF Kaleo et la question sera automatiquement transmise à un expert désigné du FEM qui pourra y répondre au mieux. L'utilisateur/utilisatrice recevra alors une réponse provenant de GEF Kaleo par courrier électronique. La question posée et la réponse fournie seront alors sauvegardées dans la base de connaissances GEF Kaleo et seront immédiatement disponibles pour le/la prochain(e) utilisateur/utilisatrice qui posera la même question. Ainsi, en posant des questions sur GEF Kaleo, les utilisateurs du Réseau du FEM et le grand public aident à développer et enrichir la base de connaissances du FEM.

Comment s'inscrire en tant qu'utilisateur/utilisatrice

Vous devez être un(e) utilisateur/utilisatrice inscrit(e) pour pouvoir utiliser GEF Kaleo. Veuillez suivre la procédure ci-dessous :

Connectez-vous au site web du FEM à l'adresse suivante :	https://www.thegef.org
--	---

<p>Placez votre curseur sur l'onglet « About us » (À propos de nous) et sélectionnez la rubrique « Knowledge & Learning » pour vous rendre sur la page web du FEM consacrée aux connaissances et à l'apprentissage.</p> <p>La barre de recherche GEF Kaleo se trouve dans le coin inférieur droit de cette page.</p>	
<p>Cliquez sur la barre de recherche GEF Kaleo. Cela ouvrira la fenêtre de connexion pour vous inscrire.</p>	
<p>Cliquez sur « Create Account » (Créer un compte) pour vous inscrire dans GEF Kaleo.</p> <p>Cliquez sur « Remember Me » si vous souhaitez vous connecter plus rapidement la prochaine fois.</p>	
<p>Saisissez les informations demandées et cliquez sur le bouton de vérification.</p>	

<p>Vous recevrez alors un message de GEF Kaleo indiquant qu'une invitation a été envoyée à votre adresse électronique.</p>	
<p>Votre courriel contiendra une invitation de GEF Kaleo vous demandant d'accepter l'invitation.</p> <p>[Au cas où vous ne recevez pas de courriel, veuillez vérifier votre dossier de courriers indésirables/spams, car il pourrait s'y trouver].</p>	
<p>Une fois que vous aurez accepté l'invitation, il vous sera demandé de créer un mot de passe et de le saisir.</p> <p>Lorsque vous cliquez sur le bouton de vérification, vous êtes dirigé(e) vers votre page d'accueil (My home) sur GEF Kaleo.</p>	
<p>Votre page d'accueil(My home) est l'endroit où vos questions et réponses sont enregistrées.</p> <p>Vous pouvez également poser des questions en utilisant la barre de recherche de la page My home.</p>	

Posez votre question

Une fois que vous êtes inscrit(e), vous pouvez retourner à la barre de recherche GEF Kaleo sur le site web du FEM et poser vos questions.

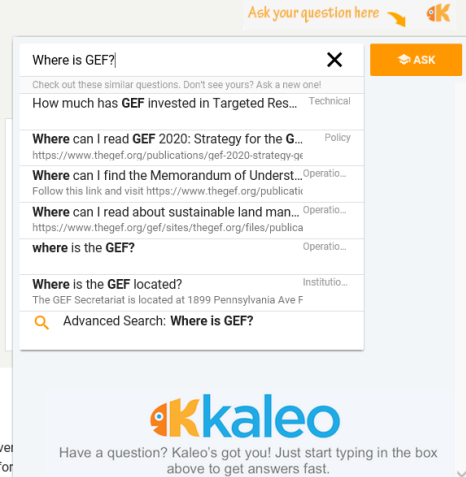
Lorsque vous commencez à saisir votre question dans la barre de recherche, le système réagit en vérifiant dans la base de connaissances GEF Kaleo si des réponses ont déjà été apportées à des questions similaires par des experts du FEM et sauvegardées ; et en les répertoriant dans un menu déroulant. Si vous voyez une question similaire dans cette liste de questions auxquelles des experts ont déjà répondu, cliquez sur cette question pour voir immédiatement la réponse **existante**.

Si vous ne voyez pas de question similaire à la vôtre dans le menu déroulant des questions existantes, finissez de saisir votre nouvelle question et cliquez sur le bouton « **ASK** ».

Votre question sera automatiquement transmise à un expert du FEM en tant que nouvelle question. Une fois que l'expert du FEM aura répondu à votre question, vous recevrez un courriel de GEF Kaleo contenant sa réponse. Il peut s'écouler jusqu'à deux jours avant que vous ne receviez une réponse à une **nouvelle** question.

La question que vous avez posée et la réponse que vous avez reçue seront alors sauvegardée dans la base de connaissances GEF Kaleo et immédiatement disponibles pour le/la prochain(e) utilisateur/utilisatrice qui posera la même question (ou une question très similaire), ce qui permettra de développer et d'enrichir la base de connaissances du FEM.

NB : Si par erreur, vous cliquez sur le



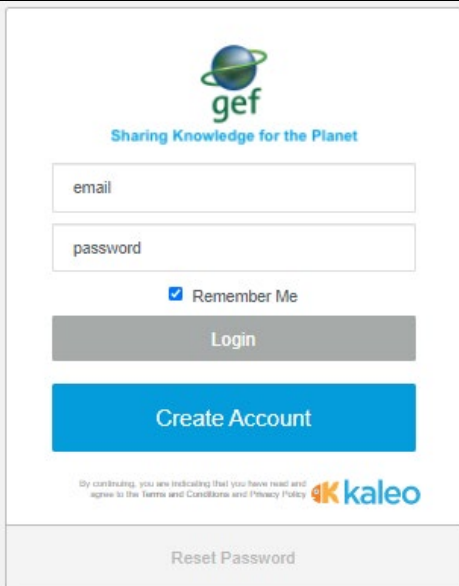
The screenshot shows the GEF Kaleo search interface. At the top, there is a search bar with the text "Where is GEF?". To the right of the search bar is a button labeled "ASK". Below the search bar, there is a dropdown menu with several suggestions. The suggestions are:

- Check out these similar questions. Don't see yours? Ask a new one!
- How much has GEF invested in Targeted Res... Technical
- Where can I read GEF 2020: Strategy for the G... Policy
<https://www.thegef.org/publications/gef-2020-strategy-gr>
- Where can I find the Memorandum of Underst... Operatio...
Follow this link and visit <https://www.thegef.org/publicatir>
- Where can I read about sustainable land man... Operatio...
<https://www.thegef.org/sites/thegef.org/files/publica>
- where is the GEF? Operatio...
- Where is the GEF located? Institutio...
The GEF Secretariat is located at 1899 Pennsylvania Ave F

At the bottom of the dropdown menu, there is a search icon and the text "Advanced Search: Where is GEF?". Below the dropdown menu, there is the GEF Kaleo logo and the text "Have a question? Kaleo's got you! Just start typing in the box above to get answers fast."

<p>bouton « Ask an expert » (Demander à un expert), cliquez sur le bouton de retour pour revenir à la page précédente où vous pouvez continuer à explorer le contenu existant dans le système.</p>	
--	--

Vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe ?

<p>Si vous vous êtes déjà inscrit(e), mais ne vous souvenez plus de votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Reset Password » (Réinitialiser le mot de passe) dans la section de connexion et il vous sera demandé de saisir un nouveau mot de passe.</p>	
--	---

Besoin d'aide supplémentaire ?

Prière de contacter : Mme Lily Uy Hale, administratrice de GEF Kaleo, lilyuhale@gmail.com

Christina Bogyo, assistante de programme senior, cbogyo@thegef.org

Yasemin Biro Kirtman, coordinatrice des connaissances et de l'apprentissage au FEM, ybiro@thegef.org