

Instrucciones para los usuarios de Kaleo FMAM.

Febrero de 2021

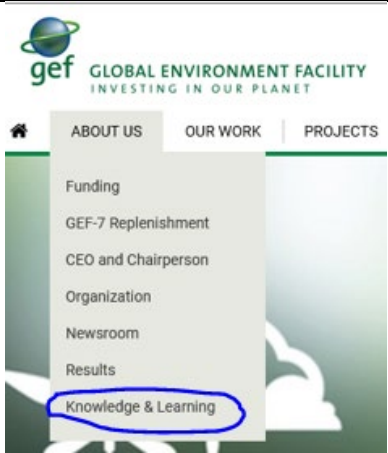
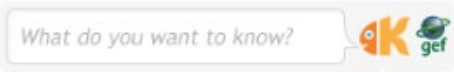
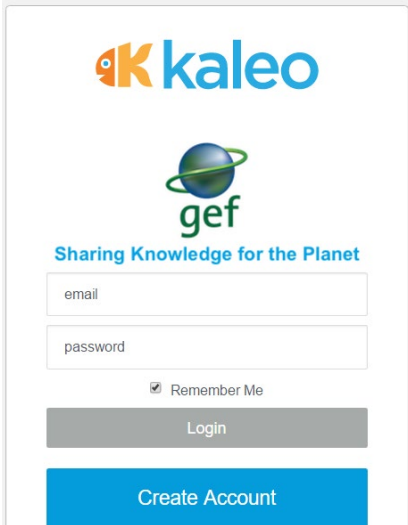
¿Qué es Kaleo FMAM?

Kaleo FMAM es un sistema de conocimientos e intercambio de información en línea basado en un *software* de aprendizaje interactivo. Consiste en una plataforma de “preguntas y respuestas” sobre las operaciones del FMAM para los asociados y los interesados de todo el mundo. Se puede acceder a ella todos los días, durante las 24 horas y desde donde sea, a través del sitio web del FMAM.

En primer lugar, los usuarios deben registrarse en Kaleo FMAM proporcionando una dirección de correo electrónico para poder recibir las respuestas del sistema. Después de registrarse, pueden iniciar sesión para formular preguntas en cualquier momento. Cuando se plantea una pregunta, Kaleo FMAM presenta de inmediato varias respuestas cuidadosamente seleccionadas que corresponden a preguntas similares que ya se encuentran almacenadas en su base de conocimientos. Las respuestas pueden contener, por ejemplo, texto, enlaces a documentos, videos o fotografías. Los usuarios pueden escoger la más adecuada de la lista. Si en la base de conocimientos no aparece de inmediato una respuesta adecuada, pueden formular su pregunta a Kaleo FMAM, que será derivada automáticamente a un experto designado por el FMAM que se considere competente para responderla. El cliente recibirá luego la respuesta de Kaleo FMAM por correo electrónico. La pregunta formulada y respondida se almacenará entonces en la base de conocimientos de Kaleo FMAM e inmediatamente se pondrá a disposición del próximo usuario que haga la misma pregunta. De este modo, al formular preguntas en Kaleo FMAM, los usuarios de toda la alianza del FMAM y el público en general contribuyen a crear y ampliar la base de conocimientos del FMAM.

Pasos para registrarse como usuario

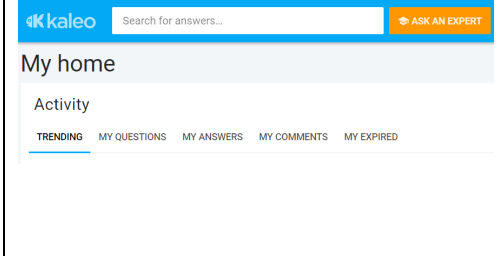
Para utilizar Kaleo FMAM, es necesario registrarse como usuario. A este fin, siga el procedimiento que se detalla a continuación:

<p>Inicie sesión en el sitio web del FMAM, en</p>	<p>https://www.thegef.org</p>
<p>Mueva el cursor hasta “About Us” (Quiénes somos) y en el menú desplegable elija “Knowledge & Learning” para ir a la página web del FMAM sobre conocimientos y aprendizaje.</p> <p>Ubique la barra de búsqueda de Kaleo FMAM que se encuentra en el lado derecho de la página.</p>	
<p>Haga clic en la barra de búsqueda de Kaleo FMAM. Aparecerá la ventana de inicio de sesión para registrarse.</p>	
<p>Cliquee en “Create Account” (Crear cuenta) para registrarse en Kaleo FMAM.</p> <p>Cliquee en “Remember Me” (Recordarme) si desea iniciar sesión más rápidamente la próxima vez.</p>	

<p>Ingrese la información solicitada y haga clic en el botón de verificación.</p>	 <p>The image shows the 'Request Invite' form on the Kaleo website. It features the Kaleo logo at the top, followed by the heading 'Request Invite' and the instruction 'Enter your information here to request an account.' Below this are three input fields: 'First Name', 'Last Name', and 'Email Address'. A grey button with a checkmark is positioned below the email field. At the bottom, there is a link that says 'Or go to Login'.</p>
<p>Luego recibirá un mensaje de Kaleo FMAM donde se indicará que se le ha enviado una invitación a su dirección de correo electrónico.</p>	 <p>The image shows the Kaleo login page. At the top is the Kaleo logo. Below it is a red confirmation box that reads: 'Thank you for signing up with Kaleo. An invitation has been sent to your email mesa88@yahoo.com.' Underneath is the 'gef' logo and the tagline 'Sharing Knowledge for the Planet'. There are input fields for 'email' and 'password', a 'Remember Me' checkbox, and a 'Login' button. At the bottom is a blue 'Create Account' button.</p>
<p>En su correo electrónico, encontrará una comunicación de Kaleo FMAM en la que se le solicitará que acepte la invitación.</p> <p>[En caso de no recibirla, fíjese si se halla en la bandeja de correo no deseado o <i>spam</i>].</p>	 <p>The image is a screenshot of an email invitation from Kaleo Software. The header shows 'Kaleo Software <G@kaleo@kaleosoftware.com>' and 'Hi mesa88@yahoo.com'. The body contains the text: 'Invitation to Kaleo', 'Kaleo NoName invited you', and 'Start using the Kaleo Q&A app, click the button below to accept this invitation.' There is a large orange button labeled 'ACCEPT THIS INVITATION IN KALEO'. Below the button is a long URL for accepting the invitation. At the bottom, it says 'For questions, please contact Support. To manage your email settings, please visit this link.'</p>
<p>Una vez que acepte la invitación, se le pedirá que cree e ingrese una contraseña.</p> <p>Cuando haga clic en el botón de “verificación”, será derivado a la página “My Home” (Mi página inicial) de Kaleo FMAM.</p>	 <p>The image shows the 'Welcome to Kaleo' registration form. It features the Kaleo logo and the heading 'Welcome to Kaleo'. Below is the instruction 'Create your account by entering your information below.' There are four input fields: 'Arjay', 'de Mesa', 'Password', and 'Password Confirmation'. A grey button with a checkmark is at the bottom. At the very bottom, there is a small disclaimer: 'By registering, you are indicating that you have read and agree to the Terms and Conditions and Privacy Policy' followed by the Kaleo logo.</p>

En la página “**My Home**”, se consignan sus preguntas y respuestas.

También puede formular preguntas utilizando la barra de búsqueda que se encuentra en ella.



Formule su pregunta

Una vez registrado, puede volver a la barra de búsqueda de Kaleo FMAM en el sitio web del FMAM y formular preguntas.

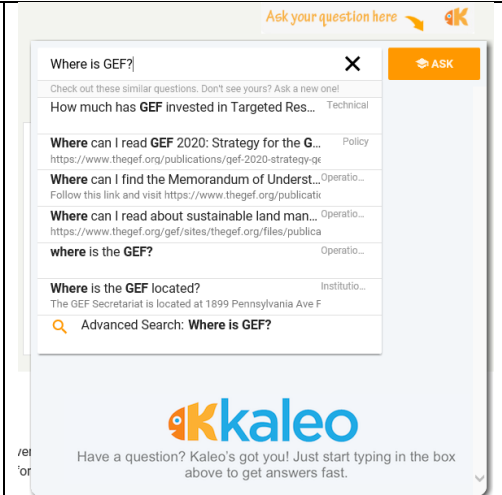
Al comenzar a escribir la pregunta en la barra de búsqueda, el sistema responderá analizando en la base de conocimientos de Kaleo FMAM preguntas similares que ya hubieran sido respondidas por expertos del FMAM y estuvieran allí almacenadas. Estas se mostrarán en un menú desplegable. Si usted ve en la lista una pregunta parecida a la suya, haga clic en ella y podrá leer de inmediato la respuesta **existente**.

Si no ve en la lista una pregunta similar a la suya, termine de escribir su pregunta y luego haga clic en el botón “**Ask**” (Preguntar).

Su consulta será derivada automáticamente a un experto del FMAM como pregunta nueva. Cuando el experto la conteste, usted recibirá por correo electrónico un mensaje de Kaleo FMAM con la respuesta.

La respuesta a una pregunta **nueva** puede demorar hasta dos días en llegar.

La pregunta que usted hizo y la respuesta que recibió quedarán almacenadas en la base de conocimientos de Kaleo FMAM e



<p>inmediatamente se pondrán a disposición del próximo usuario que formule la misma pregunta (u otra muy similar), lo que ayudará a crear y ampliar la base de conocimientos del FMAM.</p> <p>Nota: Si por error hace clic en el botón “Ask an expert” (Preguntar a un experto), cliquee en el botón de retroceso para volver a la página anterior, donde podrá continuar explorando el contenido guardado en el sistema.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

¿No recuerda su contraseña?

<p>Si se ha registrado anteriormente, pero no recuerda su contraseña, no tiene más que hacer clic en el botón “Reset Password” (Restablecer contraseña) en la sección de inicio de sesión, donde se le pedirá que ingrese una nueva.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

¿Necesita ayuda?

Puede contactar a Lily Uy Hale, administradora de sistemas de Kaleo FMAM: lilyuhale@gmail.com

Christina Bogyo, asistente superior de programas: cbogyo@thegef.org

Yasemin Biro Kirtman, coordinadora de Conocimientos y Aprendizaje del FMAM: ybiro@thegef.org